Приложение 47

 к постановлению Городской Управы города Калуги

 от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1.Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на информационных стендах в помещении организации,  | Разместить на информационных стендах следующую информацию: - охрана труда участников ОП;- СанПиН с изменениями 2020 г. | январь 2021г. | Директор Савутькова Н.Я. |  |  |
| - на официальном сайте организации  | Разместить на официальном сайте организации следующую информацию: - охрана труда участников ОП;- СанПиН с изменениями 2020 г. | январь 2021г. |  |  |  |
| 2.На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Активизировать работу раздела «Обратная связь»;Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». | март 2021г.июнь 2021г. |  |  |  |
| 3**.** Недостаточное количество пользователей удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации социальной сферы. | Информирование родителей / законных представителей о работе официального школьного сайта:- рассылка информации через родительские группы в мессенджере WhatsApp; социальной сети «ВКонтакте», СМС-сообщения;- презентация школьного сайта на общешкольном родительском собрании. | январь 2021г.апрель 2021г. | Зам. директора по УВР Третьяков В.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1.В образовательной организации не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить детей с расстройствами аутистического спектра комфортными условиями:- обучить тьютора и ассистентов;- обеспечить детей с расстройствами аутистического спектра услугами тьютора и ассистентов. | май 2021г.сентябрь 2021г. | Директор Савутькова Н.Я., зам. директора по УВР Третьяков В.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Среди опрошенныхполучателей услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг | Поместить график работы педагогов, расписание проведения дополнительных занятий на информационных стендах и на сайте школы.Разместить сигнальные таблички в фойе и коридорах. Провести капитальный ремонт школы. | Январь 2021г.До 01 сентября 2021г.До 01 сентября 2021г. | Директор Савутькова Н.Я.,зам. директора по УВР Третьяков В.Н. |  |  |